



## **Algemene Voorwaarden**

**2024**

1	Definities .....	3
2	Toepasselijkheid.....	3
3	Totstandkoming .....	3
4	Tarieven en betalingen.....	4
5	Informatieverstrekking.....	4
6	Uitvoering overeenkomst.....	5
7	Wijziging en annulering .....	5
8	Overmacht .....	6
9	Aansprakelijkheid.....	6
10	Auteursrecht en publicatie .....	7
11	Bijzondere bepalingen.....	7
12	Levering .....	8
13	Klachten.....	8
14	Geschilbeslechting .....	8

## 1 Definities

- a. Kloosterman Media, gevestigd te Ede, KVK-nummer 93837062, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als “Kloosterman Media”.
- b. De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als “opdrachtgever”.
- c. Met de “overeenkomst” wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan Kloosterman Media tegen betaling van honorarium en kosten jegens opdrachtgever werkzaamheden voor opdrachtgever verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

## 2 Toepasselijkheid

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, werkzaamheden, overeenkomsten en levering van diensten en producten door of namens Kloosterman Media waarop zij deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- b. Van toepassing is steeds de laatst toegankelijk gestelde versie van deze algemene voorwaarden. Kloosterman Media is gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen indien zij dit nodig acht. In een dergelijke situatie zal Kloosterman Media een nieuwe versie van de algemene voorwaarden toezenden. Indien de nieuwe versie een ingrijpende wijziging bevat die nadelige gevolgen heeft voor de opdrachtgever, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden.
- c. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de zakelijke opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- d. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op de door Kloosterman Media in het kader van de overeenkomst ingeschakelde derden.
- e. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

## 3 Totstandkoming

- a. Indien in de offerte geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de offerte na 7 kalenderdagen. Een offerte dient te allen tijde schriftelijk te worden bevestigd.
- b. Bij acceptatie van de offerte, wordt automatisch akkoord gegaan met deze algemene voorwaarden.
- c. Kloosterman Media kan niet aan haar offerte worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- d. Al hetgeen buiten de offerte wordt geleverd, wordt beschouwd als meerwerk en als zodanig in overleg met de opdrachtgever gefactureerd.

## 4 Tarieven en betalingen

- a. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- b. In de offerte staan de gebruikelijke tarieven van Kloosterman Media vermeld. Eventuele overige bijkomende kosten worden apart vermeld. Nabestellingen, evenals meerwerk door een wijziging in de overeenkomst worden apart gefactureerd.
- c. Kloosterman Media is in voorkomende situaties gerechtigd een aanbetaling te verzoeken. De overeenkomst staat in dat geval pas vast na het voldoen van de aanbetaling. Tenzij anders overeengekomen, wordt het overige deel van de betaling in 1 x voldaan. Kloosterman Media is gerechtigd de overeenkomst op te schorten tot de gehele betaling is voltooid. Overeengekomen producten worden niet geleverd voor de gehele betaling is voldaan.
- d. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn is vermeld.
- e. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is deze van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- f. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever.
- g. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Kloosterman Media onmiddellijk opeisbaar.

## 5 Informatieverstrekking

- a. Opdrachtgever stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan Kloosterman Media.
- b. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Kloosterman Media zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.
- c. Opdrachtgever vrijwaart Kloosterman Media voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in dit artikel gestelde.
- d. Stelt opdrachtgever niet of niet tijdig de verlangde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van opdrachtgever.

## 6 Uitvoering overeenkomst

- a. Kloosterman Media voert opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Kloosterman Media is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat opdrachtgever beoogde.
- b. Opdrachtgever dient de omstandigheden zo gunstig mogelijk te maken voor Kloosterman Media tijdens de overeengekomen werkzaamheden.
- c. Indien voor de overeengekomen werkzaamheden een bepaalde locatie is gewenst door opdrachtgever, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het regelen van de locatie en de bijbehorende kosten, tenzij anders overeengekomen.
- d. Indien Kloosterman Media tijdens uitvoering van de overeenkomst tegenwerking ondervindt door derde partijen, kan zij niet aansprakelijk worden gehouden door verminderde resultaten als gevolg hiervan.
- e. Indien opdrachtgever niet tevreden is met de geleverde producten door de locatie, zichtbare weersomstandigheden, bewerking of andere factoren die vooraf kenbaar waren, of situaties die vallen onder artikel 9 van deze voorwaarden, zijn geen reden de werkzaamheden kosteloos opnieuw uit te voeren.
- f. Kloosterman Media is bevoegd derden in te schakelen bij de uitvoering van haar werkzaamheden.

## 7 Wijziging en annulering

- g. In het geval van onvoorziene omstandigheden heeft Kloosterman Media de mogelijkheid geplande werkzaamheden te onderbreken of te verplaatsen. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van ziekte, extreme weersomstandigheden en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen welke voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn. Kloosterman Media maakt een wijziging zoals bedoeld in dit lid zo spoedig mogelijk kenbaar aan opdrachtgever. Indien mogelijk zullen partijen een nieuwe datum overeenkomen. Indien er niet tot een gezamenlijke oplossing kan worden gekomen, worden de reeds gedane betalingen terugbetaald aan de opdrachtgever en zal Kloosterman Media helpen door het aandragen van beschikbare partners binnen haar professionele netwerk. De opdrachtgever dient een nieuwe overeenkomst te sluiten met de vervangende partner en er kan dan ook niet gegarandeerd worden dat dezelfde prijzen zullen worden gehanteerd of onder dezelfde voorwaarden worden gewerkt, tenzij anders overeengekomen.
- h. Kloosterman Media heeft het recht de overeenkomst te beëindigen wanneer nieuwe feiten of omstandigheden ontstaan, waardoor er sprake is van een verstoring van de vertrouwensrelatie.
- i. Kloosterman Media is in een dergelijke situatie niet gehouden tot een schadevergoeding.
- j. In geval van slecht weer is Kloosterman Media bevoegd om tot 1 kalenderdag voorafgaand aan de geplande werkzaamheden, deze te verzetten.
- k. Indien overeengekomen werkzaamheden plaatsvinden op een bewolkte dag, is dit geen reden de overeengekomen werkzaamheden kosteloos te verzetten of annuleren, tenzij anders overeengekomen.
- l. Annulering door de opdrachtgever voor overeengekomen werkzaamheden is enkel schriftelijk mogelijk. Opdrachtgever kan de overeenkomst, gesloten op afstand, tot 14 kalenderdagen na

het sluiten van de overeenkomst kosteloos ontbinden, tenzij de werkzaamheden binnen de eerdergenoemde 14 dagen volledig zijn uitgevoerd.

- m. Buiten de wettelijke bedenktijd gelden, tenzij anders overeengekomen, de volgende annuleringsvoorwaarden:

## 8 Overmacht

- a. In geval van overmacht zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te onderbreken of verplaatsen. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen, zoals ziekte, ongevallen, brand, een pandemie, epidemie of overheidsmaatregelen.
- b. De verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst worden opgeschort, zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Wanneer deze situatie zich voordoet, zoeken partijen samen naar een oplossing. Wanneer de situatie voortduurt zonder passende oplossing, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden opeisbaar.
- c. De betalingsverplichting blijft in stand, tenzij anders overeengekomen.

## 9 Aansprakelijkheid

- a. Kloosterman Media is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
- b. Kloosterman Media is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- c. Kloosterman Media is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen van opdrachtgever gedurende werkzaamheden op locatie.
- d. Kloosterman Media is niet verantwoordelijk voor daden en handelingen, daarmee inbegrepen vertragingen, die door derden en leveranciers zijn veroorzaakt, ook indien Kloosterman Media een aanbeveling voor deze derden heeft gedaan.
- e. Kloosterman Media is niet verantwoordelijk voor de weersomstandigheden op geleverde mediaproducten.
- f. Kloosterman Media is niet verantwoordelijk voor mankementen aan de content door oorzaken buiten haar controle evenals voor bestaande achtergronden, storende elementen of lichtsituaties die een negatieve impact kunnen hebben op de beelden.
- g. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming en het betalen van eventuele bijbehorende tarieven om op een bepaalde locatie werkzaamheden te laten verrichten.
- h. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens het komen tot de overeenkomst.
- i. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming van aanwezigen om gefotografeerd en/of gefilmd te worden tijdens werkzaamheden op een openbare locatie.
- j. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het maken van een back-up van de digitaal aangeleverde bestanden.
- k. In geval door opdrachtgever schade wordt toegebracht aan apparatuur tijdens werkzaamheden, is de opdrachtgever gehouden de vervangingswaarde te vergoeden.

- l. Indien een SD-kaart van Kloosterman Media corrupt gaat voordat de foto's zijn geleverd, kunnen de werkzaamheden kosteloos opnieuw worden gepland en uitgevoerd. Kloosterman Media is in een dergelijke situatie geen schadevergoeding verschuldigd.
- m. Opdrachtgever vrijwaart Kloosterman Media tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door haar geleverde diensten en producten.

## 10 Auteursrecht en publicatie

- a. Opdrachtgever komt een publicatierecht toe, inzake het vooraf overeengekomen, van mediaproducten na volledige betaling van het factuurbedrag.
- b. De rechten op de door Kloosterman Media aan opdrachtgever ter beschikking gestelde mediaproducten berusten bij Kloosterman Media. Het is opdrachtgever nadrukkelijk niet toegestaan geleverde mediaproducten achteraf aan te passen en openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen onder de naam van Kloosterman Media.
- c. Opdrachtgever dient, bij gebruik van aangeleverde mediaproducten op social media, naam van Kloosterman Media te vermelden, tenzij anders overeengekomen.
- d. Elke handeling in strijd met het in lid a tot en met c van dit artikel gestelde wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.
- e. Bij inbreuk komt Kloosterman Media een vergoeding toe conform gangbare richtlijnen, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade.
- f. Met het aangaan van de overeenkomst geeft opdrachtgever Kloosterman Media toestemming de mediaproducten te gebruiken voor advertenties, social media, tijdschriftartikelen, drukwerk, beursmateriaal, portfolio en demonstratiemateriaal, tenzij hier voorafgaand aan de overeengekomen werkzaamheden uitdrukkelijk bezwaar tegen wordt gemaakt.

## 11 Bijzondere bepalingen

- a. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen.
- b. Kloosterman Media behoudt het recht om overeengekomen werkzaamheden te annuleren in het geval van seksuele intimidatie, pesterijen, geweld, bedreiging of ander ongewenst gedrag door opdrachtgever of aanwezigen. In geval de overeengekomen werkzaamheden hierdoor niet worden voltooid, kan opdrachtgever geen aanspraak maken op terugbetaling van het reeds betaalde bedrag.

## 12 Levering

- a. Kloosterman Media spant zich in de gewenste mediaproducten zo spoedig mogelijk aan te leveren. Hierbij dient de geschatte leveringstermijn die partijen overeenkomen in acht te worden genomen. Aan deze schatting kunnen echter geen rechten worden ontleend.
- b. Kloosterman Media maakt en bewerkt mediaproducten naar eigen inzicht tenzij anders overeengekomen. Geselecteerde mediaproducten worden bewerkt volgens de gangbare standaarden. Aanvullende wensen van opdrachtgever leveren meerwerk op en zullen als zodanig in overleg worden gefactureerd.
- c. Mediaproducten worden in hoge resolutie verzonden. Na ontvangst van de mediaproducten is opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het maken van een back-up.
- d. Kloosterman Media is in het geval van beeldmateriaal niet gehouden om niet geselecteerd en/of onbewerkt (RAW) mediamateriaal aan te leveren, tenzij anders overeengekomen.

## 13 Klachten

- a. Opdrachtgever is verplicht om klachten over offertes, facturen en/of de geleverde diensten en producten binnen 5 werkdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan Kloosterman Media. Klachten tijdens overeengekomen werkzaamheden dienen direct bij constatering kenbaar te worden gemaakt, zodat deze klachten op het moment zelf mogelijkerwijs hersteld kunnen worden.
- b. Indien van een gebrek buiten de gestelde termijn melding wordt gemaakt, dan komt de opdrachtgever geen absoluut recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- c. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

## 14 Geschilbeslechting

- a. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
- b. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. Geschillen zullen enkel worden beslecht in het arrondissement waarin Kloosterman Media is gevestigd, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt.
- c. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Kloosterman Media en betrokken derden 12 maanden.